



# PORTOFOLIO

## QUIÉNES SOMOS



"Impulsamos el crecimiento de tu empresa con soluciones tecnológicas integrales, seguras e innovadoras. Somos partners especializados en el desarrollo de software a medida, migración a la nube y optimización de procesos operativos."

**SOFTWARE | CLOUD | CIBERSEGURIDAD**  
**SOLUCIONES TECNOLÓGICAS (O**  
**DESARROLLO DE SOFTWARE)**



• SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

# Tu Tecnología en Manos Expertas

P R O J E C T 0 1

P L A T A F O R M A D E G E S T I Ó N E M P R E S A R I A L

P R O J E C T 0 1

[Solicitar Diagnóstico Gratuito →](#)

[Ver Servicios →](#)



**+10**

Servicios Especializados



**24/7**

Soporte Disponible



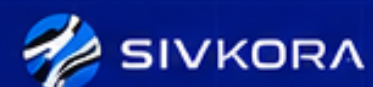
**Atención**

Empresarial Personalizada



**Microsoft 365**

Partner

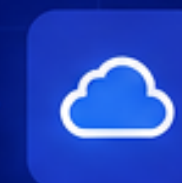


SOLUCIONES  
TECNOLÓGICAS

SOMOS

## SIVKORA

Transformamos ideas  
en soluciones reales



Implementamos un sistema completo para la administración integral de empresas. Esta solución a medida optimiza los flujos de trabajo operativos, automatiza procesos internos y mejora la productividad general en más de un 40%, reduciendo costos y tiempos de ejecución.



TICKETS Y SOPORTE

Mesa de Ayuda

Crear Ticket

Mis Tickets

Todos los Tickets

Base de Conocimiento

Cientes

Reportes

Automatizaciones

Configuración

¿Necesitas ayuda?

Nuestro equipo está listo para apoyarte

Contactar Soporte

Sistema de Tickets y Soporte

Mesa de ayuda - Gestiona y da seguimiento a las solicitudes de soporte.

Todos156

Abiertos45

En Progreso32

En Espera18

Resueltos47

Cerrados14

Buscar tickets...

Filtros

Prioridad: Todas

Estado: Todos

Asignado a: Todos

Más recientes

| Ticket   | Asunto                                               | Cliente                           | Prioridad | Estado      | Asignado a  | Creado      |
|----------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| #TK-1258 | Error al iniciar sesión<br>Acceso y Autenticación    | Empresa ABC<br>María González     | Alta      | Abierto     | JM Juan M.  | Hace 15 min |
| #TK-1257 | No puedo subir archivos<br>Almacenamiento            | Global Solutions<br>Pedro Ramírez | Media     | En Progreso | LC Luis C.  | Hace 1 h    |
| #TK-1256 | Error en reporte de ventas<br>Reportes               | Innova Corp<br>Ana Martínez       | Alta      | En Espera   | MP María P. | Hace 2 h    |
| #TK-1255 | Solicitud de nueva funcionalidad<br>Solicitudes      | TechSoft<br>Carlos López          | Media     | En Progreso | JM Juan M.  | Hace 3 h    |
| #TK-1254 | Acceso denegado al sistema<br>Acceso y Autenticación | Data Plus<br>Laura Sánchez        | Alta      | Abierto     | LC Luis C.  | Hace 4 h    |
| #TK-1253 | Consulta sobre facturación<br>Facturación            | Empresa XYZ<br>Jorge Torres       | Baja      | Resuelto    | MP María P. | Hace 5 h    |
| #TK-1252 | Integración con API externa<br>Integraciones         | SoftDev<br>Ricardo Vega           | Media     | En Progreso | JM Juan M.  | Hace 6 h    |
| #TK-1251 | Problema con notificaciones<br>Sistema               | Marketing Pro<br>Sofía Herrera    | Baja      | Resuelto    | LC Luis C.  | Hace 7 h    |

Mostrando 1 a 8 de 156 tickets

<

1

2

3

...

20

>

#TK-1258AltaAbierto

Error al iniciar sesión

No puedo iniciar sesión en el sistema desde hoy en la mañana.

Cliente

Solicitante

Creado

Empresa ABC

María González

15/05/2024 - 10:30 AM

Detalles

Conversación3

Archivos2

Historial

Descripción

Al intentar iniciar sesión con mis credenciales recibo el mensaje "Usuario o contraseña incorrectos", pero mis datos son correctos.

Información

Categoría:

Acceso y Autenticación

Subcategoría:

Inicio de sesión

Plataforma:

Aplicación Web

Navegador:

Google Chrome

Versión:

v2.4.1

Sistema Operativo:

Windows 11

Asignación

Asignado a:

JM Juan Martinez

Equipo:

Soporte Técnico

Fecha límite (SLA):

17/05/2024 - 10:30 AM

1d 23h restantes

Acciones rápidas

Responder

Cambiar estado

Más acciones

PLATAFORMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

PLATAFORMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL



DASHBOARD INTELIGENTE

DASHBOARD INTELIGENTE

DASHBOARD INTELIGENTE

Implementamos sistemas avanzados de Business Intelligence mediante tableros y reportes analíticos automatizados en tiempo real. Esta solución centraliza los datos de tu empresa, transformando la información operativa en gráficos intuitivos y métricas clave para simplificar la toma de decisiones directivas y estratégicas

Acelera la digitalización de tu empresa con nuestros sistemas ya organizados y listos para operar. Contamos con un catálogo de demos funcionales para diferentes áreas del negocio bajo un modelo de suscripción mensual flexible. Elige la solución que necesitas y la ajustamos exactamente a la medida de los flujos y requerimientos de tu operación.

SIVKORA CLOUD  
APPS

# Soluciones listas para transformar tu negocio

Sistemas ya organizados y listos para operar. Elige la solución que necesitas y la ajustamos exactamente a la medida de los flujos y requerimientos de tu operación.

Recursos Humanos (RRHH)

Gestiona el talento humano de tu empresa de punta a punta.

Ver demo >

Dashboard

Empleados Activos

128

+8 este mes

Vacaciones Pendientes

24

+3 este mes

Cumpleaños del Mes

7

Próximos 7 días

Evaluaciones Pendientes

15

+5 este mes

Asistencias del Mes

Cumpleaños Próximos

Empleados por Área

Documentos Recientes

Ideal para: Gestión de personal, nómina, vacaciones, evaluaciones y más.

Sistema de Tickets y Soporte

Centraliza y gestiona todas las solicitudes de soporte e incidencias.

Ver demo >

Mis Tickets

Todos 156

Abiertos 45

En Progreso 32

En Espera 18

Resueltos 47

Cerrados 14

Buscar tickets...

Filtros

Prioridad: Todas

Estado: Todos

Más recientes

Ticket

Asunto

Cliente

Prioridad

Estado

Asignado a

Actualizado

#TK-1258

Error al iniciar sesión

Empresa ABC

Alta

Abierto

Juan M.

Hace 15 min

#TK-1257

No puedo subir archivos

Global Solutions

Medio

En Progreso

Luis C.

Hace 1 h

#TK-1256

Error en reporte de ventas

Innova Corp

Alta

En Espera

Maria R.

Hace 2 h

#TK-1255

Solicitud de nueva funcionalidad

TechSoft

Medio

En Progreso

Juan M.

Hace 3 h

#TK-1254

Acceso denegado al sistema

Data Plus

Alta

Abierto

Luis C.

Hace 4 h

Ideal para: Mesa de ayuda, gestión de incidencias y atención al cliente.

Facturación Electrónica

Emite, envía y controla facturas electrónicas de forma simple y segura.

Ver demo >

Facturas

Ventas del Mes

\$98,560.00

+12.5%

Facturas Emitidas

156

+8.2%

Pendientes de Pago

23

\$15,230.00

Pagos Recibidos

\$83,330.00

+15.7%

Folio

Cliente

Fecha

Total

Estado

Acciones

F-001562

Empresa ABC

15/05/2024

\$1,250.00

Pagada

F-001561

Global Solutions

14/05/2024

\$3,850.00

Pendiente

F-001560

Innova Corp

14/05/2024

\$2,100.00

Pagada

F-001559

TechSoft

13/05/2024

\$4,750.00

Vencida

F-001558

Data Plus

13/05/2024

\$1,950.00

Pendiente

Ideal para: Facturación, clientes, cotizaciones y reportes financieros.

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Gestiona la seguridad laboral, actividades, inspecciones y cumplimiento normativo.

Ver demo >

Dashboard SST

Inspecciones este mes

32

+12%

Incidentes reportados

4

-20%

Capacitaciones

8

+25%

Cumplimiento

92%

+5%

Incidentes por Tipo

Próximas Capacitaciones

Ideal para: Gestión de SST, inspecciones, incidentes y capacitaciones.

Inventario y Almacén

Controla tu inventario, almacenes, movimientos y niveles de stock en tiempo real.

Ver demo >

Dashboard Inventario

Productos Totales

1,248

+6.3%

Stock Total

5,430

+8.1%

Productos Bajos

32

-15.2%

Valor Inventario

\$245,680

+10.4%

Stock por Categoría

Movimientos Recientes

Ideal para: Control de inventario, almacenes, entradas y salidas.

# Automatiza procesos. Acelera resultados.

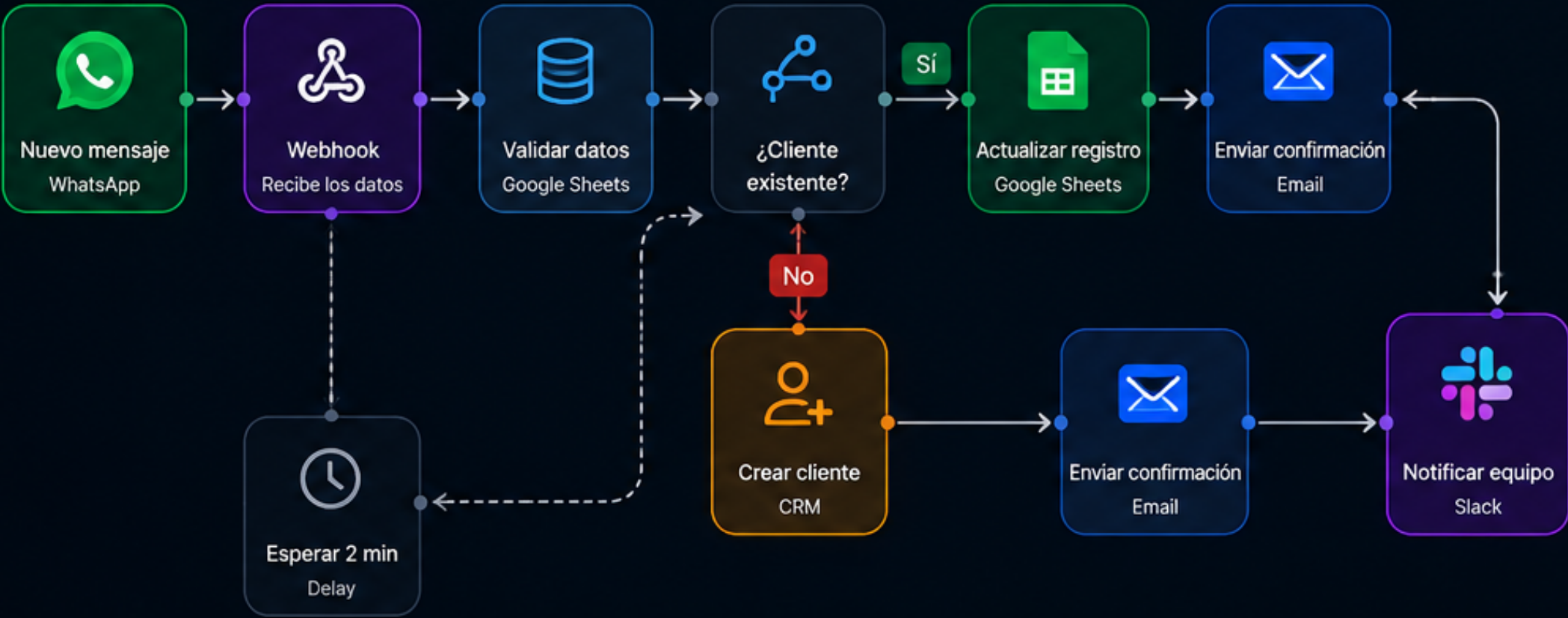
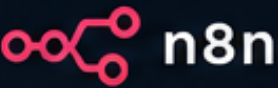
Diseñamos e implementamos flujos de trabajo automáticos con n8n y otras herramientas para conectar tus aplicaciones, eliminar tareas repetitivas y mejorar la productividad.

**Ahorra tiempo**  
Elimina tareas manuales y repetitivas.

**Menos errores**  
Procesos consistentes y confiables.

**Más productividad**  
Tu equipo se enfoca en lo que realmente importa.

## Ejemplo de automatización



# AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Conectamos tus aplicaciones y herramientas diarias utilizando plataformas avanzadas como n8n para crear flujos de trabajo 100% automatizados. Eliminamos las tareas manuales repetitivas, centralizamos la transferencia de datos en tiempo real y reducimos los tiempos de ejecución operativa en más de un 40%, permitiendo que tu equipo se enfoque en lo que realmente genera valor

**Flujos personalizados**  
Adaptados a tus procesos y necesidades.

**Integraciones ilimitadas**  
Conecta tus herramientas y plataformas favoritas.

**Sin código o con código**  
Flexibilidad total para equipos técnicos y no técnicos.

**Seguridad y control**  
Automatizaciones seguras, auditables y escalables.

### Integraciones populares



### Herramientas que usamos



# De factura a información, sin intervención manual

Automatizamos la lectura de facturas, extraemos los datos clave y los registramos en tu sistema para generar reportes y mantener tu información siempre actualizada.



### Ahorra tiempo

Elimina tareas manuales repetitivas.



### Menos errores

Datos extraídos con mayor precisión.

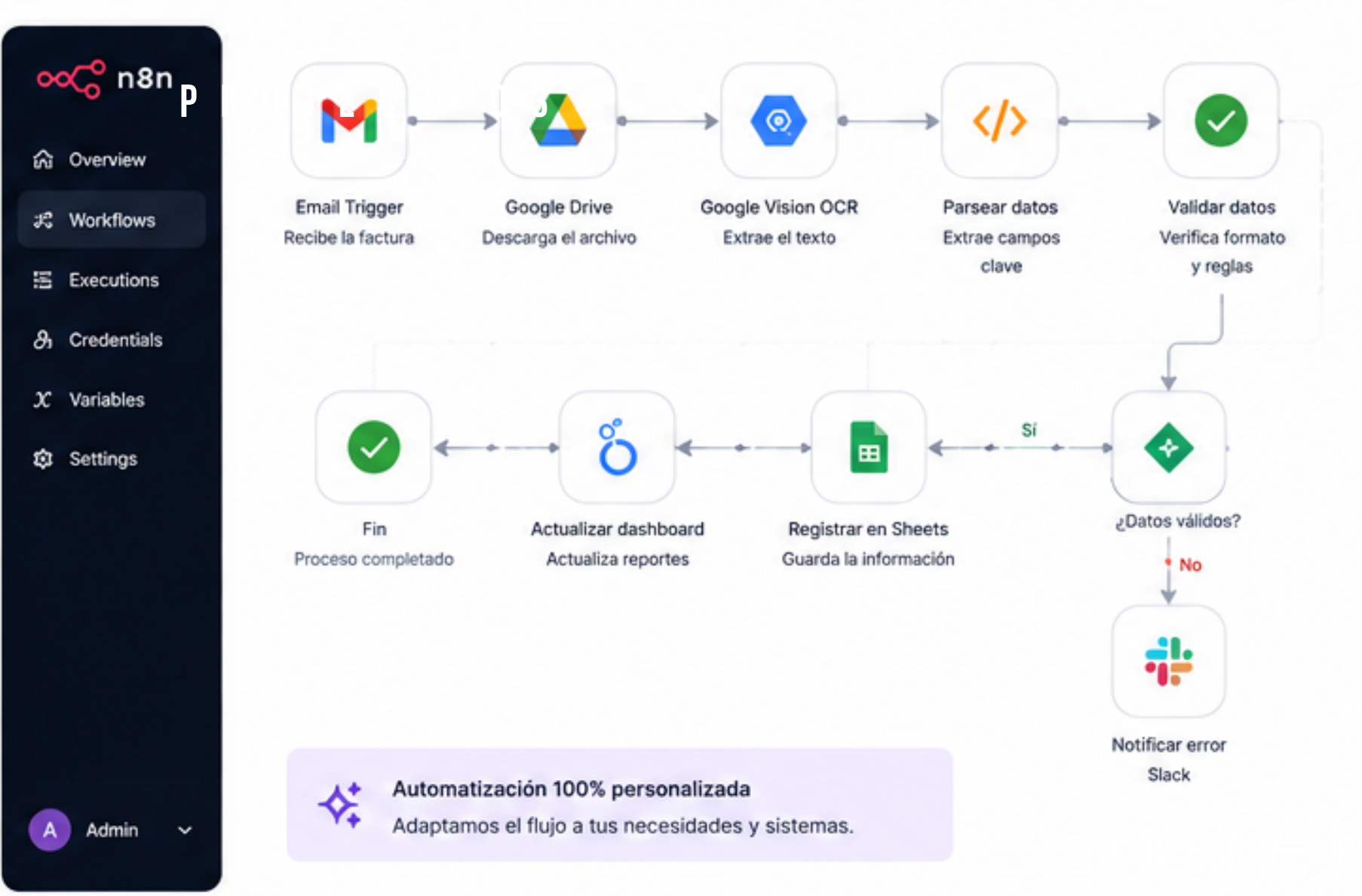


### Información siempre actualizada

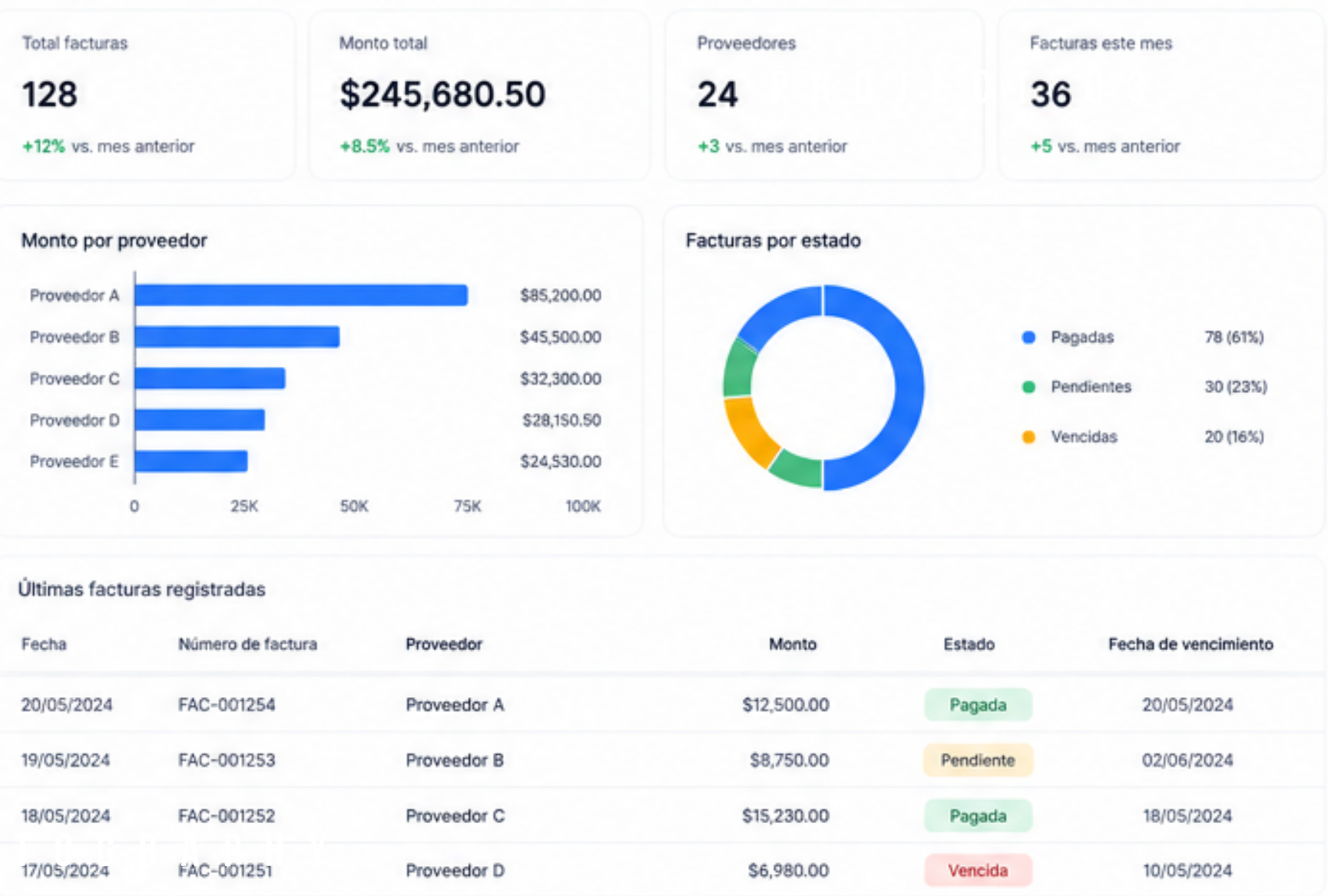
Reportes en tiempo real y listos para usar.



## Flujo de automatización en n8n



## Ejemplo de reporte generado automáticamente





MANTENIMIENTO DE HARDWARE

## MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN

Reparación avanzada de computadores portátiles y de escritorio. Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo, optimización de componentes físicos, limpieza interna y diagnóstico de hardware para garantizar el rendimiento óptimo de tus equipos corporativos.



SOFTWARE Y SISTEMAS OPERATIVOS

## INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Formateo integral e instalación técnica de sistemas operativos Windows y suites de productividad como Microsoft Office. Configuramos tus equipos desde cero con los controladores, optimizaciones y herramientas necesarias para el trabajo diario.

 **Microsoft  
Partner**



LICENCIAMIENTO OFICIAL (PARTNER)

## VENTA DE LICENCIAS ORIGINALES

Venta y gestión de licencias originales para Windows, Microsoft Office y soluciones Microsoft 365. Como partners estratégicos, garantizamos software legal, seguro y con soporte directo para proteger a tu empresa contra vulnerabilidades y auditorías.



**IMPULSEMOS TU EMPRESA**

*Al Siguiente  
Nivel*

[www.sivkora.com](http://www.sivkora.com)  
@sivkora  
+57 300 764 8849